

خط HEARS للأسرة

المساعدة (H) • التمكين (E) • الدفاع (A)
الطمأنة (R) • الدعم (S)



خط HEARS للأسرة يساعد أولياء الأمر والأسر والأفراد من خلال تزويد المتصلين بمعلومات عن الموارد المتاحة لتلبية احتياجاتهم في مجتمعاتهم. يتولى ممثلو الرعاية توجيه الأسر إلى الخدمات ويشمل ذلك الطعام والملابس والمسكن وخدمات الرعاية الصحية الطبية والسلوكية وتوعية أولياء الأمر ورعاية الأطفال.

1-888-55-HEARS
(1-888-554-3277)

يتولى المختصون تقديم المساعدة
من الاثنين إلى الجمعة - من الساعة 8:30 صباحًا حتى 8:00 مساءً.
تتوفر خدمة الترجمة عبر الهاتف لمعظم اللغات. كتيبات HEARS متاحة
للتنزيل في 12 لغة عبر

<https://ocfs.ny.gov/programs/cwcs/hears.php>



Office of Children
and Family Services