

Disponibilidad 24/7

EVA puede responder preguntas comunes las 24 horas del día, los 7 días de la semana

¡Podría llamarte acerca de tus beneficios o actualizaciones de tu caso!

¡Soy realmente yo, no es una estafa!

Número de fax

Dónde entregar los documentos

Dirección de la oficina



¿Quién es EVA?

Tu Asistente Virtual DSS-ES

¿¡Me has escuchado ya?! Desde mayo, EVA ha respondido a casi 1 de cada 3 llamadas a nuestro departamento, ayudando con preguntas simples como horarios de oficina, direcciones e información sobre beneficios SNAP, ¡y mucho más!!!

Esto ahorra tiempo al personal para que puedan concentrarse en lo que más importa: ayudar a las familias.



Llárame en cualquier momento al
(315) 435 - 2700



Conoce a EVA

¡Nuestro nuevo Asistente de Servicio al Cliente
con IA en DSS!



¡Hola desde EVA!

EVA es nuestra asistente telefónica automatizada que te ayuda a conectarte con el departamento adecuado y responde preguntas básicas sobre tus beneficios.

Puedes hablar con EVA en tu idioma preferido: solo empieza a hablar y ella se ajustará automáticamente. No necesitas presionar ningún botón ni decir "inglés" o "español": ella reconocerá lo que digas.

EVA es segura, confiable y está aquí para ayudarte las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si la escuchas, no es una estafa, sino DSS-ES ayudándote a mantenerte informado.